



DICHIARAZIONE SULLA POLITICA E SUGLI OBIETTIVI DELLA QUALITA'

L'attuazione di un Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000 è stata considerata dall'Azienda un importante momento evolutivo nel percorso mirato al continuo miglioramento della qualità dei propri prodotti / servizi.

In tale processo ha individuato i seguenti impegni:

- mantenere e migliorare la qualità delle proprie strutture e dei servizi forniti ad un livello tale da soddisfare le richieste e le aspettative dei Clienti e da assicurare il rispetto delle normative più avanzate nel settore di competenza;
- ottenere elevati standard nella gestione dei processi e del Sistema;
- porre la massima attenzione alla ricerca della sicurezza;
- sviluppare la motivazione del personale e arricchirne la professionalità attraverso un processo di formazione continua, in un ambiente che incoraggi il talento, la creatività e il reciproco rispetto;
- mantenere sempre la completezza e correttezza delle informazioni fornite al cliente.

Nell'ambito della politica aziendale, si riconoscono i seguenti obiettivi strategici:

- consolidare l'immagine della società;
- ricercare ulteriori possibilità di sviluppo;
- perseguire il continuo perfezionamento dell'attività adeguando la struttura ed il sistema alle continue innovazioni tecnologiche per far fronte alle nuove esigenze della clientela;
- mantenere continuità e regolarità del servizio erogato, riducendo al minimo le interruzioni del servizio causate da guasti o manutenzioni delle strutture;
- coinvolgere la clientela nelle attività di gestione del servizio attraverso l'attenta analisi dei consigli, suggerimenti, richieste e reclami ai quali la nostra azienda si impegna a rispondere;
- incrementare la redditività attraverso il miglioramento dell'efficienza a tutti i livelli dell'organizzazione, senza penalizzare lo standard qualitativo dei servizi erogati.

L'Amministrazione definisce la politica e gli obiettivi per la qualità, verifica regolarmente l'efficienza del Sistema e predispone le azioni e le risorse necessarie per lo sviluppo ed il mantenimento dello stesso. E', altresì, assicurata la comprensione e l'attuazione da parte di tutto il personale di questa politica, nella convinzione che la collaborazione di tutto lo staff sia fondamentale per il buon esito di ogni iniziativa.

Genova, 01/12/04

Il Presidente